

Ogólne warunki zlecenia

1. FAKTURY NALEŻY WYSTAWIAĆ POJEDYNCZO. FAKTURY ZBIORCZE NIE BĘDĄ HONOROWANE. NA KAŻDEJ FAKTURZE MUSI BYĆ UMIESZCZONY NASZ NUMER ZLECENIA.

2. Zleceniobiorca jest zobowiązany do:

a) przesłania kopii dokumentów transportowych w formie elektronicznej w ciągu 7 dni od rozładunku na adres rozliczenia@antrans.com.pl. Kopie dokumentów muszą być kompletne i czytelne.

b) przesłania Zleceniodawcy faktury VAT za wykonane zlecenie wraz z oryginałami dokumentacji transportowej w ciągu 14 dni od zakończenia usługi.

3. Za niedotrzymanie terminu wskazanego w punkcie 2a) oraz 2b) Zleceniodawcy przysługuje prawo do wydłużenia terminu płatności do 90 dni. Zleceniodawca oświadcza, iż jest płatnikiem VAT i upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zleceniodawcy. Za datę zapłaty faktury uważa się datę złożenia przez Zleceniodawcę polecenia przelewu z rachunku bankowego.

4. Koszt za odprawę celną (EX) MUSI zostać doliczony do faktury za dany transport (jako druga pozycja na fakturze). W przypadku braku, koszty nie zostaną zwrócone. Należy również dołączyć kserokopię paragonu/faktury potwierdzającego poniesiony koszt.

5. Poprawnie wystawiona faktura, MUSI być wystawiona w tym samym miesiącu, w którym miał miejsce rozładunek: data rozładunku = data sprzedaży.

6. Termin płatności liczony jest od daty dostarczenia kompletnych oryginałów dokumentów. Termin płatności jest liczony od otrzymania oryginałów dokumentów przewozowych listem poleconym. Data przyjęcia faktury do KSEF jest bez znaczenia dla daty płatności i nie wpływa na sposób liczenia terminu płatności j/w. Płatność nastąpi TYLKO po dostarczeniu oryginalnych dokumentów - faktura + 2 oryginalne egzemplarze CMR + dołączone do przesyłki inne dokumenty, np. WZ, DDT, packing list, itp.

7. Warunkiem przyspieszonej płatności „skonta” jest czysty list przewozowy (krajowy lub CMR), bez reklamacyjnej wykonanie zlecenia oraz przesłanie kompletu dokumentów, w tym:

- * oryginał czytelny, potwierdzonego i „czystego” listu przewozowego (krajowego lub CMR)
- * prawidłowo wystawionej faktury VAT za wykonaną usługę
- * innych wymaganych w zleceniu i potwierdzonych dokumentów

W wyjątkowych sytuacjach Zleceniodawca ma prawo odmówić udzielenia skonta bez podania przyczyny.

8. Faktury wystawione w walucie PLN - stawka frachtowa płatna po przeliczeniu wg średniego kursu NBP opublikowanego na dzień załadunku wg dokumentu CMR.

9. Faktury wystawione w walucie EURO - stawka frachtowa płatna brutto w EURO (VAT musi być przeliczony w walucie PLN wg średniego kursu NBP opublikowanego na dzień przed rozładunkiem wg dokumentu CMR).

10. Na fakturach walutowych należy umieścić tylko numer konta dla waluty EURO.

11. Numer konta na fakturze, powinien również widnieć w wykazie tzw. „Białej Liście”.

12. W PRZYPADKU OTRZYMANIA NA ROZŁADUNKU TYLKO JEDNEGO EGZEMPLARZA CMR, NALEŻY POTWIERDZIĆ KSEROKOPIĘ NOTARIALNIE I

DOŁĄCZYĆ JĄ DO FAKTURY. JEŻELI WRAZ Z FAKTURĄ OTRZYMAMY TYLKO JEDNĄ CMR, TO POTWIERDZENIE NOTARIALNE ZOSTANIE WYKONANE PRZEZ ZLECENIODAWCĘ, A KOSZT W WYSOKOŚCI 15 ZŁ NETTO ZOSTANIE SCEDOWANY NA ZLECENIOBIORCĘ.

13. Zleceniobiorca ma obowiązek BEZZWŁOCHNIE zgłosić ilość załadowanego towaru. W przypadku załadunku innej ilości, niż podana w zleceniu Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, a koszty powstałe w wyniku załadunku towaru w ilości niezgodnej ze zleceniem będą scedowane na Zleceniobiorcę.

14. Pobieranie środków ładunkowych i / lub zabezpieczających na załadunku (np. kątowniki, maty antypoślizgowe, buty, itp.) jest odpłatne i będzie refakturowane na Zleceniobiorcę.

15. Zleceniobiorca bez pisemnej zgody Zleceniodawcy nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy, w tym również należności przyszłych.

NA POTRZEBY OGÓLNYCH WARUNKÓW ZLECENIA USTALA SIĘ, ŻE UŻYTE W TEKŚCIE ZWROTY OZNACZAJĄ:

- ZLECENIE – umowa przewozu, której treścią jest przewóz przez Zleceniobiorcę określonych towarów, w podanym terminie, na wskazanej przez

Zleceniodawcę trasie, za umówione wynagrodzenie

- ZLECENIODAWCA – ANTRANS GROUP SP. Z O.O., ul. Wspólna 1c, 32-300 Olkusz; NIP 6372193748

- ZLECENIOBIORCA – podmiot przyjmujący zlecenie do wykonania

- PODWYKONAWCA – podmiot wykonujący zlecenie w imieniu Zleceniobiorcy, za którego Zleceniobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy

- PRZESYŁKA – towar przewożony przez Zleceniobiorcę na podstawie zlecenia

- DOKUMENTY PRZEWOZOWE – list przewozowy CMR, specyfikacje, listy dostawcze, kwity paletowe, protokoły niezgodności, protokoły szkody, (jeśli wymagane) oraz inne wyszczególnione w pkt. 5 CMR Zleceniodawcy

- FRACHT – wynagrodzenie przysługujące Zleceniobiorcy za wykonanie zlecenia

- SYSTEM HACCP – System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli

- OWUP – ogólne warunki umowy przewozu firmy ANTRANS GROUP SP. Z O.O.

16. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane uprawnienia i zezwolenia oraz sprzęt niezbędny do wykonania zlecenia. To oświadczenie dotyczy również jego podwykonawców. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać zlecenie wyłącznie przy użyciu pojazdu należącego do koncesjonowanego/licencjonowanego przewoźnika posiadającego aktualną polisę ubezpieczeniową OCP z sumą gwarancyjną nie niższą niż wartość przesyłki.

17. Zleceniodawca ma prawo bezpłatnie anulować niniejsze zlecenie najpóźniej do godziny 14:00 przed dniem załadunku. Jeśli zlecenie zostanie anulowane po tym czasie Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zleceniobiorcy karę umową w wysokości 50 euro w przypadku przewozu międzynarodowego i 50 zł w przypadku przewozu krajowego (załadunek i rozładunek w Polsce).

18. Zleceniobiorca nie może przekazać wykonania zlecenia podwykonawcy, bez pisemnej zgody Zleceniodawcy. Brak zgody Zleceniodawcy skutkuje uznaniem, że umowa przewozu nie

została wykonana. W takim przypadku Zleceniodawca uprawniony jest do obciążenia Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 100% frachtu.

18.a Zleceniobiorca nie może umieścić zlecenia podwykonawcy na giełdzie transportowej, bez pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku umieszczenia zlecenia na giełdzie transportowej bez pisemnej zgody Zleceniodawcy, Zleceniodawca uprawniony jest do obciążenia Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 100 % frachtu.

19. Środek transportu, którym Zleceniobiorca będzie wykonywał zlecenie musi być sprawny technicznie, czysty i bez obcych zapachów oraz posiadać wszystkie niezbędne certyfikaty i zezwolenia. W przypadku przewozu towarów spożywczych Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania wszelkich norm sanitarnych i higienicznych, zgodnych z systemem HACCP. Ponadto wszystkie dodatkowe, specjalne wymagania dotyczące transportu (np. wymiana palet, ilość belek rozporowych, stojaków, pasów zabezpieczających, uprawnienia ADR, odprawy celne, odprawy promowe itp) uzgodnione ze Zleceniobiorcą muszą zostać spełnione. W przypadku kosztów powstałych z powodu niedopilnowania i niedotrzymania warunków przewozu wszelkie koszty z tym związane zostaną sędowane na Zleceniobiorcę odpowiedzialnego za transport.

20. Kierowca pojazdu, który w imieniu Zleceniobiorcy wykonuje zlecenie, obowiązany jest w trakcie wykonywania zlecenia do zachowania najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności, w szczególności obowiązany jest do:

a) sprawdzenia pod względem ilościowym, wagowym i jakościowym przesyłki w trakcie załadunku, a także dopilnowania prawidłowego załadunku i rozmieszczenia przesyłki na samochodzie. W przypadku stwierdzonych wad, usterek, czy też jakichkolwiek innych zastrzeżeń w stosunku do stanu przesyłki oraz wystąpienia jakichkolwiek przeszkód utrudniających wykonanie zlecenia, kierowca zobowiązany jest do dokonania wpisu tego faktu do listu przewozowego CMR, pod rygorem obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu za wykonanie zlecenia oraz zgłoszenia tego faktu Zleceniodawcy

b) kontroli temperatury przesyłki przy załadunku (jeśli dotyczy) i kontroli temperatury przesyłki podczas przewozu oraz dokonywania wpisu wysokości tych temperatur w dokumentach przewozowych.

c) dopilnowania, aby otrzymane w miejscu załadunku dokumenty były oryginalne i poprawnie wystawione. Wszystkie dokumenty muszą być czytelnie wypełnione, podpisane i podstemplowane w miejscu załadunku i rozładunku, a w szczególności zawierać datę załadunku i rozładunku.

d) kierowca jest zobowiązany do respektowania wewnętrznych przepisów, procedur, warunków oraz instrukcji obowiązujących na terenie Załadowcy/ Rozładowcy oraz stosować się do poleceń wydawanych przez uprawnionych Pracowników.

e) W przypadku specjalnych wymagań związanych z dokumentacją (wypełnieniem dokumentów zgodnie z opisanymi w treści zlecenia warunkami), nie zastosowanie się do wytycznych będzie skutkowało nałożeniem kary umownej do wysokości kwoty frachtu.

f) informowania Zleceniodawcy za pomocą komunikatorów, smsów lub telefonicznie o fakcie zatrzymania pojazdu, postojów, ruszania w trasę, przerwie dobowej, czasu postoju i innych okolicznościach związanych z wykonaniem Zlecenia

g) podejmowania kolejnych przesyłek i rozładowywania tych przesyłek zgodnie z kolejnością podaną przez Zleceniodawcę

h) transport w ramach zlecenia musi być wykonany zgodnie z przepisami krajowymi i międzynarodowymi obowiązującymi na terenie krajów przez które transport jest realizowany.

21. Niezwłocznie po wykonaniu zlecenia Zleceniobiorca jest zobowiązany do dostarczenia Zleceniodawcy 2 egzemplarzy oryginalnych dokumentów przewozowych

22. Zleceniobiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o wszelkich zmianach danych zawartych w zleceniu, w szczególności dotyczących: zmiany samochodu, zmiany kierowcy, opóźnienia w załadunku czy rozładunku. Zleceniobiorca jest również zobowiązany do informowania Zleceniodawcy o konieczności poniesienia kosztów dodatkowych wraz z podaniem informacji, czy koszty te wynikły z nienależytego wykonania umowy przez samego Zleceniobiorcę, czy też wynikły z powodu działania osób trzecich. Zwrot kosztów dodatkowych należy się Zleceniobiorcy tylko w przypadku, gdy koszty te zostały wywołane działaniem osób trzecich. Brak informacji ze strony Zleceniobiorcy może skutkować uznaniem, iż zlecenie nie zostało wykonane przez Zleceniobiorcę w sposób prawidłowy, co może spowodować odmowę pokrycia kosztów dodatkowych.

23. Zleceniobiorca gwarantuje stałą łączność z kierowcą wykonującym transport, umożliwiającą kontrolę aktualnej pozycji samochodu na każde żądanie Zleceniodawcy.

24. Obowiązuje bezwzględny zakaz doładunków bez wcześniejszego uzgodnienia tego faktu ze Zleceniodawcą. Naruszenie tego zakazu spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 150 €.

25. Parkowanie samochodu przewożącego przesyłkę przez Zleceniobiorcę jest dozwolone tylko na parkingach strzeżonych.

26. W przypadku oczekiwania samochodu na miejscu załadunku/rozładunku, warunkiem płatności za postój jest niezwłoczne zawiadomienie Zleceniodawcy o tym fakcie za pomocą smsa, w którym podane zostaną dane dotyczące miejsca postoju, daty początkowej postoju, daty końcowej postoju, przyczyny postoju. Zleceniobiorca zobowiązany jest również do dostarczenia Zleceniodawcy po wykonaniu zlecenia opieczetowanej przez nadawcę/odbiorcę karty postoju.

27. Opłata za każdą rozpoczętą dobę postoju wynosi 50 € nie licząc pierwszych 72 godzin postoju w krajach UE lub poza, które są wolne od opłat.

Do płatnego postoju nie wlicza się dni świątecznych i wolnych od pracy. Zleceniodawca nie bierze odpowiedzialności za postoje samochodu w urzędach celnych granicznych jak i wewnętrznych.

28. W przypadku spóźnienia w podstawieniu lub niepodstawieniu samochodu w miejscu załadunku lub rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej do wysokości frachtu. Przedmiotowa kara umowna należna jest Zleceniodawcy także w przypadku: podstawienia przez Zleceniobiorcę niesprawnego samochodu, nieuzgodnionej zmiany środka transportu, przeładunku towaru na inny pojazd, podania błędnej informacji o położeniu samochodu wykonującego zlecenie, braku dokumentów lub środków technicznych niezbędnych do realizacji zlecenia oraz nieprzestrzegania instrukcji załączonych do Zlecenia.

29. Zleceniobiorcę obowiązuje:

- całkowity zakaz jakiegokolwiek współpracy z klientami Zleceniodawcy, co obejmuje w szczególności zakaz zawierania z nim umów o przewóz lub innych umów o podobnym charakterze w trakcie współpracy ze Zleceniodawcą oraz po upływie 2 lat od ostatniego udzielonego zlecenia. W przypadku naruszenia zakazu konkurencji Zleceniobiorca

zobowiązany jest zapłacić Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 300 tys. euro. Za zachowanie zakazu konkurencji Zleceniobiorca otrzyma ekwiwalent w wysokości 10% wartości frachtu Zlecenia, które jest wliczone w uzgodnioną kwotę frachtu.

- zachowanie poufności co do informacji zawartych w zleceniu oraz danych uzyskanych od Zleceniodawcy w trakcie realizacji umowy, dane te są poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy.

30. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem zlecenia, w szczególności za uszkodzenie lub utratę przesyłki, powstałe od przyjęcia przesyłki do przewozu, aż do wydania przesyłki, szkody powstałe wskutek nieprawidłowego wypełnienia dokumentów przewozowych, opóźnień w dostarczeniu dokumentów, opóźnień w załadunku, rozładunku. W takiej sytuacji Zleceniodawca wstrzyma zapłatę za fakturę, aż do wyjaśnienia rozmiaru i wartości szkody. Jeśli szkoda nie przekracza wartości przewoźnego to zostanie potrącona z bieżących należności.

31. Brak pisemnej odmowy przyjęcia zlecenia w ciągu 30 minut od jego otrzymania jest równoznaczny z przyjęciem zlecenia do realizacji wg podanych warunków. Za rezygnację ze zlecenia po okresie 30 minut będzie pobierana od Zleceniobiorcy kara umowna w wysokości 100 €. Za anulowanie zlecenia 24 godziny przed planowanym załadunkiem kara umowna wynosi 200 € oraz pokrycie wszystkich poniesionych przez Zleceniodawcę kosztów w tym wyrównanie w różnicy frachtów.

32. Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia zaistniałej szkody do swojego ubezpieczyciela.

33. Nieprawidłowe bądź nieterminowe wykonanie zlecenia spowoduje wstrzymanie płatności do czasu wyjaśnienia sprawy.

34. W każdym opisanym przypadku, w którym mowa jest o karach umownych, Zleceniodawca ma możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

35. Zleceniodawcy przysługuje prawo potrącania z wynagrodzenia Zleceniobiorcy wszelkich, wynikających ze zlecenia, a także związanych z jego realizacją, odszkodowań, kar umownych i innych należności, za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, na co Zleceniobiorca wyraża niniejszym zgodę.

36. Zleceniobiorca oświadcza, że znane są mu wszystkie regulacje dotyczące wypłaty wynagrodzeń i płac minimalnych obowiązujące na terenie innych państw i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Niedopełnienie powyższych obowiązków przez Zleceniobiorcę nie może stanowić podstawy roszczeń przeciwko Zleceniodawcy. W przypadku niewypełnienia obowiązków przez Zleceniobiorcę i zobowiązania Zleceniodawcy do zapłaty określonych kwot przez zagraniczne lub krajowe organy administracji publicznej, Zleceniobiorca jest zobowiązany do naprawienia w pełnej wysokości wszelkich szkód poniesionych z tego tytułu przez Zleceniodawcę, włącznie z ewentualnymi grzywami lub innymi karami o charakterze administracyjnym oraz do zwolnienia Zleceniodawcy od wszystkich wynikających z tego tytułu roszczeń osób trzecich.

37. W sprawach nieuregulowanych w zleceniu obowiązują postanowienia Konwencji CMR, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych umów międzynarodowych.

38. Antrans Group sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (z późn. zm.).

39. W razie jakiegokolwiek sporu wynikłego ze zlecenia, sądem właściwym dla załatwienia sporu jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

40. OWUP stanowią integralną część każdego zlecenia.

41. Niniejsze warunki w języku angielskim znajdują się na stronie internetowej: <https://antrans.com.pl/>

Przetwarzanie danych osobowych związane z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) zwanych dalej „RODO”

1. Strony niniejszej umowy oświadczają że znane są im ich prawa i obowiązki związane z obowiązaniem RODO zwłaszcza zasady przetwarzania danych osobowych (w szczególności art. 5- 11 przedmiotowego rozporządzenia) oraz zasady dostępu do tych danych, ich usuwania, przenoszenia i aktualizacji (m.in. art.12-23 przedmiotowego rozporządzenia).

2. Strony zgodnie oświadczają że do należytego wykonania umowy wymagane jest przetwarzanie danych osobowych tylko i wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług związanych z umową oraz wykonywanie obowiązków publiczno prawnych nałożonych na strony zgodnie z ustawodawstwem krajowym (art. 6 pkt 1 b i c przedmiotowego rozporządzenia).

3. Strony zgodnie oświadczają że do należytego wykonania umowy wymagane jest przetwarzanie danych osobowych osób trzecich takich jak: podwykonawcy, pełnomocnicy, pracownicy.

4. Przystąpienie do zawarcia lub/ i realizacji niniejszego zlecenia jest jednoznaczne z akceptacją powyższych postanowień w przedmiocie przetwarzania danych.

5. Zleceniodawca informuje, iż administratorem danych osobowych jest Antrans Group sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu, ul. Wspólna 1c, 32-300 Olkusz, NIP: 6372193748.